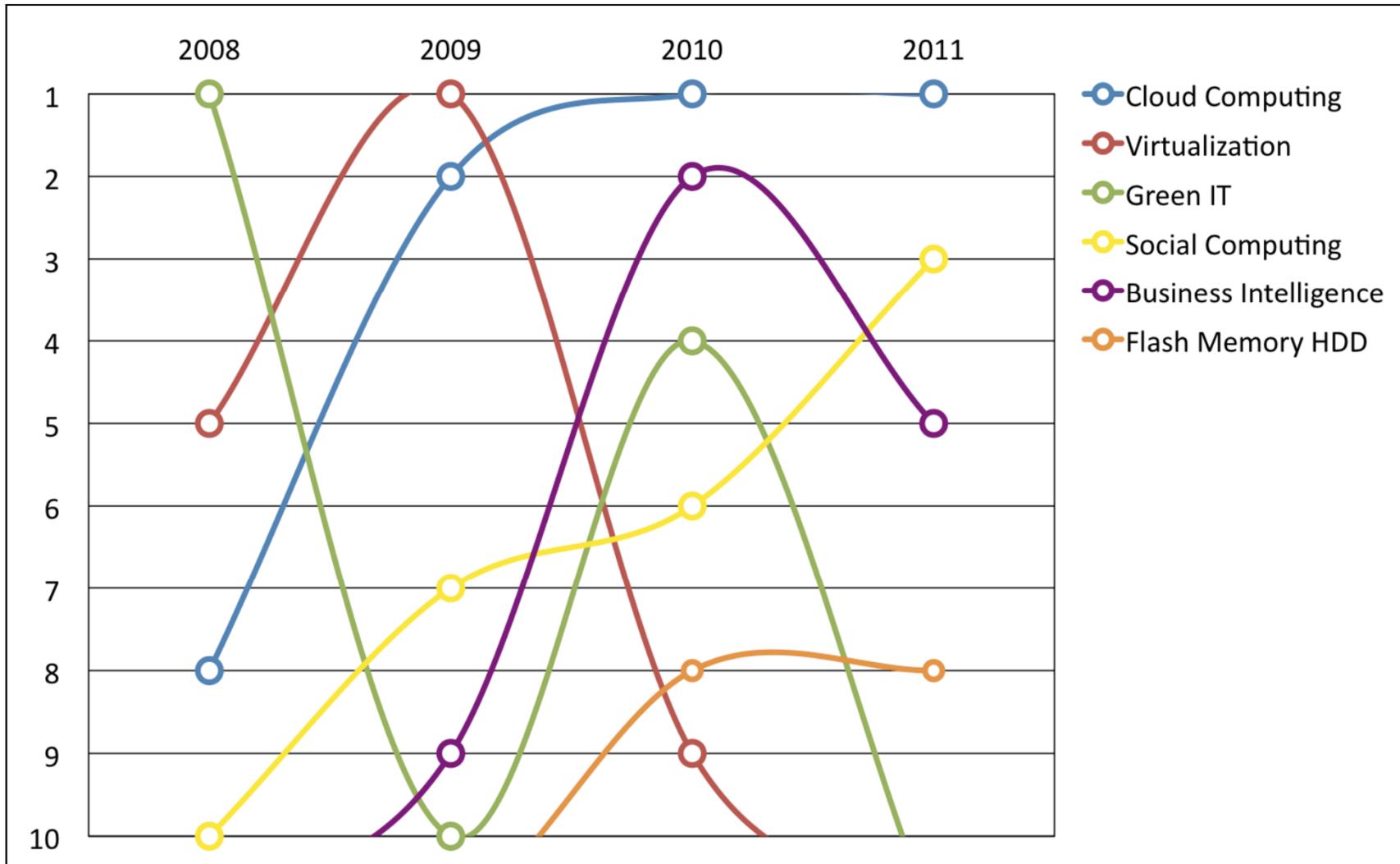


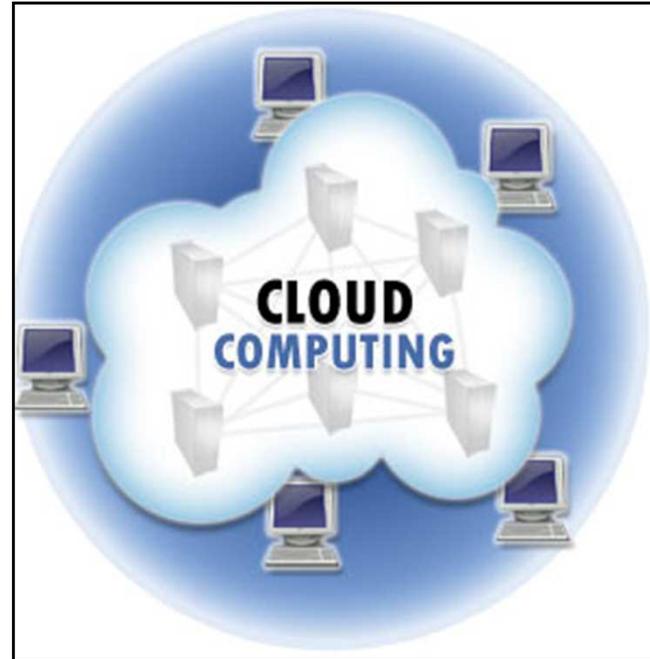


El Cloud Computing y el modelo SaaS

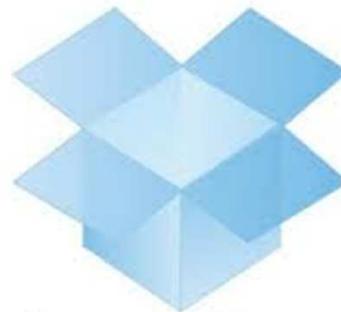
Álvaro Gómez Vieites
Consultor asociado

“Top 10 Strategic Technologies” Informes anuales de Gartner Group





Servicios para usuarios particulares y público en general



Dropbox

45 millones usuarios

240 millones de \$
facturación en 2011



Introducing
amazon cloud drive

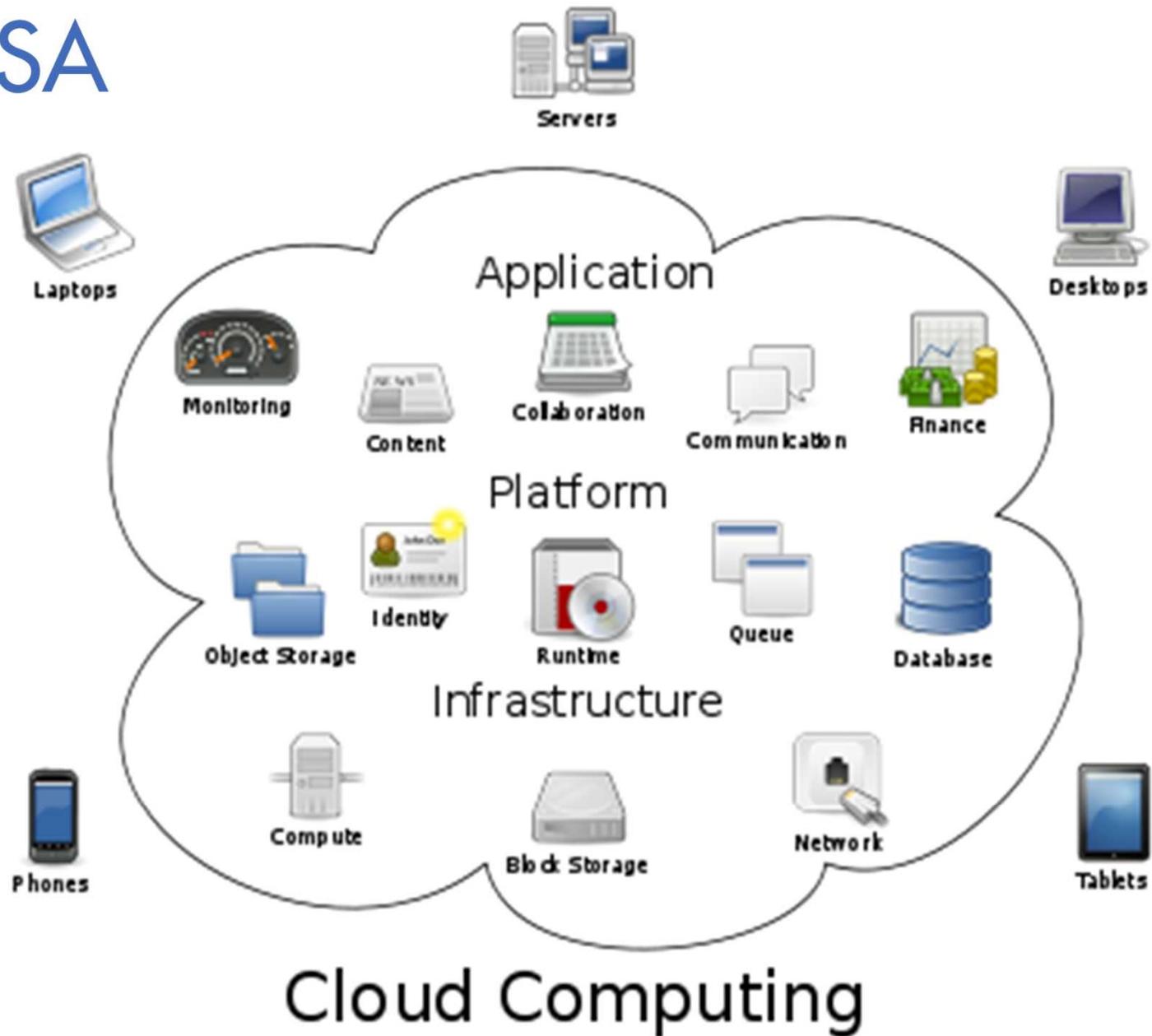
Anything digital, securely stored, available anywhere

- ✓ 5 GB of free online storage
- ✓ Unlimited access from any computer
- ✓ Never worry about losing your files again

5 GB are free—enjoy!

[Get started](#)

Already using Cloud Drive?



Según Gartner, Cloud Computing es “a style of computing in which massively scalable IT-enabled capabilities are delivered 'as a service' to multiple customers using Internet technologies”

Tres modelos de servicio “cloud” a nivel profesional:

1. SaaS - “Software as a Service”: el cliente podrá acceder a una aplicación vía Web que estará alojada en la infraestructura *cloud* de la empresa proveedor. La aplicación podrá ser parametrizada para adaptarla a las necesidades del cliente final, pero éste no tiene control sobre la misma.

Idea precursora: modelo ASP (*Application Service Provider*) de finales de los 90

Fue popularizada por empresas como salesforce.com, líder de CRM On Demand

Tres modelos de servicio “cloud” a nivel profesional:

2. PaaS – “Platform as a Service”: el cliente contrata un servicio que le permite crear y alojar sus propias aplicaciones (desarrollos propios o licencias adquiridas) en una plataforma que dispone de un entorno de desarrollo. El cliente no tiene control sobre la plataforma ni sobre las infraestructuras *cloud*, pero sí sobre las aplicaciones que va a desarrollar y utilizar.

3. IaaS – “Infrastructure as a Service”: en este modelo el cliente contrata solamente las infraestructuras tecnológicas (capacidad de procesamiento, de almacenamiento y / o de comunicaciones), y sobre estas infraestructuras podrá implantar su propia plataforma de desarrollo y sus aplicaciones.

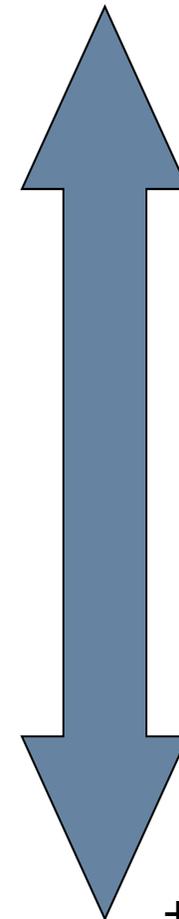
Tres modelos de servicio “cloud” a nivel profesional:

SaaS – “Software as a Service”

PaaS – “Platform as a Service”

IaaS – “Infrastructure as a Service”

- Flexibilidad



+ Flexibilidad



Modelo SaaS – “Software as a Service”

Ventajas ofrecidas:

- **Impacto en los costes e inversiones TI de la organización:** se convierte una inversión en hardware/software en un coste mensual predecible, dependiente de la actividad (volumen de transacciones realizadas, tráfico de datos generado, volumen de almacenamiento utilizado)
- **Rapidez en la puesta en marcha**
- **Independencia de la localización y del tipo de dispositivo para acceder a la aplicación software**
- **Escalabilidad**
- **Nivel de servicio:** actualización de versiones y parches, monitorización del rendimiento, etc.
- **Seguridad:** centralización de recursos y datos

Modelo SaaS – “Software as a Service”

Inconvenientes o problemas a considerar:

-Disponibilidad del servicio

- Seguridad de los datos: confidencialidad en el acceso a datos críticos para el negocio

- Mayor dependencia del proveedor TIC (coste de cambio)

- Conformidad con el marco legal (Directiva Europea de Protección de Datos Personales y LOPD)



Modelo SaaS – Volumen de negocio

De acuerdo con un informe de Gartner Group presentado en julio de 2011, a nivel mundial los ingresos por el modelo *Software as a Service* (SaaS) **alcanzarán los 12.100 millones de dólares en 2011** (+20.7 % de crecimiento frente a la cifra de 2010). Gartner pronostica una fuerte tendencia de crecimiento del negocio basado en SaaS, hasta alcanzar los **21.300 millones de dólares en 2015**

Las aplicaciones de CRM representan el mayor mercado dentro del modelo SaaS , con una facturación prevista de 3.800 millones \$ en 2011 (frente a 3.200 mill. en 2010). SaaS representa ya **el 32 % de los ingresos en el mercado de aplicaciones de CRM** en 2011

En el ámbito de los ERP el peso de SaaS es menor (**7% del mercado total de ERP**), con una cifra de negocio estimada de 1.700 millones de \$ en 2011

Principales “players”



Microsoft

Windows Azure Platform
<http://www.azure.com>



Amazon

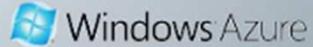
Amazon Web Services
<http://aws.amazon.com>



Google

Google App Engine
<http://code.google.com/appengine/>



			
Costo por hora de procesamiento:	> 6.5 hrs/día \$0.10	\$0.125	\$0.5 hasta \$0.96
Costo por GB almacenado	\$0.15	\$0.15	\$0.15
Costo por cada 10k transacciones	\$0.12	\$0.01	\$0.01
Costo por uso de ancho de banda (in)	\$0.09	\$0.10	\$0.10
Costo por uso de ancho de banda (out)	\$0.11	\$0.17	\$0.15

Supported cloud providers

Are you a cloud provider? [Get integrated into Cloudkick](#)



website www.rackspace.com
sales +1 877.934.0409
support +1 877.934.0407
twitter [@rackspace](https://twitter.com/rackspace)



website aws.amazon.com/ec2
sales +1 206.266.1000
support +1 800.201.7575
twitter [@awscloud](https://twitter.com/awscloud)



website www.gogrid.com
sales +1 415.869.7444 x1
support +1 415.869.7444 x2
twitter [@gogrid](https://twitter.com/gogrid)



website www.linode.com
phone +1 609.593.7103
twitter [@linode](https://twitter.com/linode)



website www.softlayer.com
sales +1 214.442.0602
support +1 214.442.0603
twitter [@softlayer](https://twitter.com/softlayer)



website www.vps.net
sales +44 (0) 207.053.7692
support +1.214.442.0603
twitter [@vpsnet](https://twitter.com/vpsnet)



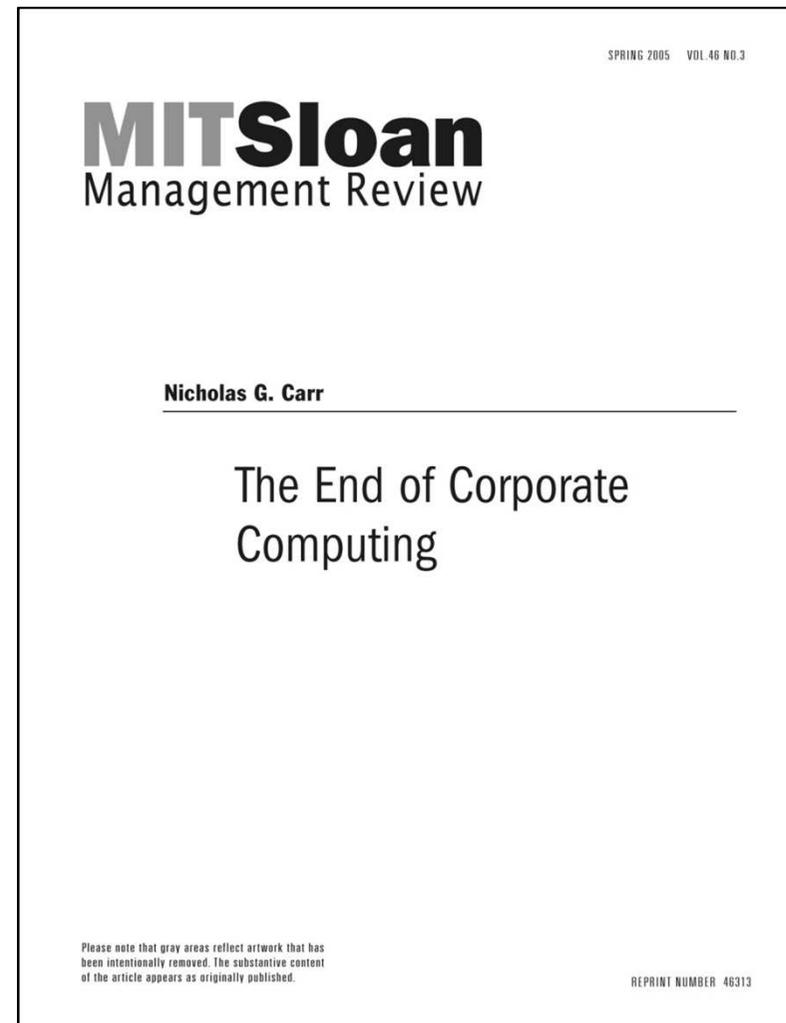
website www.slicehost.com
sales +1 888.827.5423
twitter [@slicehost](https://twitter.com/slicehost)



website www.rimuhosting.com
sales +64 7.823.7468
twitter [@rimuhosting](https://twitter.com/rimuhosting)



Nicholas Carr, *The End of Corporate Computing*: ¿Se podrán convertir las TI en una *utility* como la electricidad?



¿Disponibilidad del servicio?

Amazon se disculpa por la caída de su "nube"

Redacción

BBC Mundo

Sábado, 30 de abril de 2011



El gigante de las ventas en internet Amazon se ha visto obligado a pedir disculpas por un problema en su servicio de alojamiento de páginas web EC2 que sacó del aire a numerosos sitios.

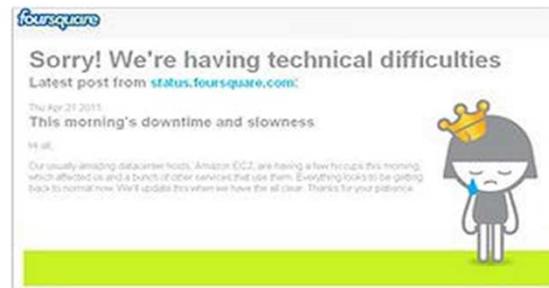
El pasado jueves 21 de abril, la interrupción del servicio de Amazon hizo que se cayeran Foursquare, Reddit y Quora, algunos incluso más de un día

EC2 (Elastic Compute Cloud) proporciona potencia y capacidad de almacenamiento para los que no tienen sus propios centros de datos.

La disculpa llega después de una semana sin hablar del asunto.

Ahora Amazon está ofreciendo 10 días de crédito de servicios en la nube a sus usuarios, incluso a los que no fueron afectados.

Los servicios de internet en la nube son un negocio en rápido crecimiento que poco a poco se está convirtiendo en esencial para cada vez más empresas y personas que suelen usarlo para almacenar datos.



Four Square fue uno de los sitios en internet que cayó por el fallo en los servidores de Amazon.

Historias relacionadas

¿Están a salvo nuestros datos en internet?

Amazon abrirá tiendas de aplicaciones de Android

"El futuro de la computación está en la nube"

¿Seguridad de los datos?

El “desenfadado” correo de Amazon para comunicarle a un cliente que ha perdido sus datos para siempre



Miguel Jorge

29 de abril, 2011, 15:46

« ANTERIOR

SIGUIENTE »

Avisos Google

[Almacenamiento Blades](#)

Ordenador blade para PYMES. Con Intel® Xeon®. ts.fujitsu.com/Make_IT_Dynamic

16

Me gusta

102

Twitter

0

+1

Tras el desastre de [la semana pasada](#) en la nube con el accidente de [Amazon EC2](#), aún muchos se preguntan cuál es el alcance del mismo. Decenas de empresas, grandes y pequeñas, vieron como sus servicios se bloqueaban



destruyendo algunos de sus datos. En el caso de los alojamientos pequeños, pudiera ser aún más grave, ya que **la pérdida de datos adquiere un cariz más serio, una pequeña pérdida de datos supone en muchos casos un grave contratiempo.**

Hoy, después de una semana y a través de [un comunicado](#), ya sabemos algo más acerca de lo que ocurrió y por qué el sistema de la compañía falló, pero como digo al principio de este post, más grave puede ser saber el alcance que ha tenido y los datos que se han destruido. **Amazon ha vendido siempre su sistema como el más seguro y fiable** de cuantos servicios en la nube existen. Quizá por eso extraña [el correo que os paso](#) a reproducir. Un mensaje enviado por la compañía a un cliente en el que se le informa que ese servicio que tenía no era tan fiable como se decía, y lo más grave de todo, que su negocio se

¿Confidencialidad de los datos críticos para el negocio?

Antecedentes: Espionaje comercial en ECHELON por parte del Gobierno de EEUU

- El Gobierno francés protestó formalmente ante el gobierno norteamericano, porque Thomson-CSF (empresa francesa de electrónica) había perdido un contrato de 1.400 millones de dólares para el suministro a Brasil de un sistema de radar, como consecuencia de que la NSA había interceptado detalles de las negociaciones y se los transmitió a la empresa estadounidense Raytheon, que fue la que finalmente logró el contrato.
- Airbus Industrie perdió un contrato de 1.000 millones de dólares, a favor de las americanas Boeing y McDonnell Douglas, debido a la interceptación de información por el programa Echelon.

Instalación de puertas traseras por parte de la NSA en software comercial de Microsoft, Lotus, etc.

Protección de Datos de Carácter Personal en la UE y cumplimiento de la LOPD en España

Art. 33 LOPD: No se podrán efectuar transferencias, temporales o definitivas, de datos a países sin un nivel de protección equiparable al de la LOPD, salvo autorización previa del director de la APD (criterios fijados en el Art. 33.2 LOPD)

Entre las excepciones previstas: que el afectado haya dado su consentimiento inequívoco a la transferencia prevista.

Se consideran países que proporcionan un nivel de protección adecuado los estados miembros de la Unión Europea o un Estado respecto del cual la Comisión de las Comunidades Europeas haya declarado que garantiza un nivel de protección adecuado. En el caso de EEUU, entidades de ese país adheridas a los “principios de Puerto Seguro” (*Safe Harbor*)



The screenshot shows a web browser window displaying the export.gov website. The address bar shows the URL export.gov/safeharbor/eu/eg_main_018476.asp. The page header features the export.gov logo and the tagline "Helping U.S. Companies Export". A navigation menu includes links for Opportunities, Solutions, Locations, FAQ, Blog, and Connect. The main content area is titled "U.S.-EU Safe Harbor Overview" and contains the following text:

U.S.-EU Safe Harbor Overview

The European Commission's Directive on Data Protection went into effect in October 1998, and would prohibit the transfer of personal data to non-European Union countries that do not meet the European Union (EU) "adequacy" standard for privacy protection. While the United States and the EU share the goal of enhancing privacy protection for their citizens, the United States takes a different approach to privacy from that taken by the EU. The United States uses a sectoral approach that relies on a mix of legislation, regulation, and self-regulation. The EU, however, relies on comprehensive legislation that requires, among other things, the creation of independent government data protection agencies, registration of databases with those agencies, and in some instances prior approval before personal data processing may begin. As a result of these different privacy approaches, the Directive could have significantly hampered the ability of U.S. organizations to engage in a range of trans-Atlantic transactions.

In order to bridge these differences in approach and provide a streamlined means for U.S. organizations to comply with the Directive, the U.S. Department of Commerce in consultation with the European Commission developed a "safe harbor" framework. The U.S.-EU Safe Harbor Framework, which was approved by the EU in 2000, is an important way for U.S. organizations to avoid experiencing interruptions in their business dealings with the EU or facing prosecution by EU member state authorities under EU member state privacy laws. Self-certifying to the U.S.-EU Safe Harbor Framework will ensure that EU organizations know that your organization provides "adequate" privacy protection, as defined by the Directive.

U.S.-EU SAFE HARBOR BENEFITS

The U.S.-EU Safe Harbor program provides a number of important benefits to U.S. and EU firms. Benefits for participating U.S. organizations include:

- All 27 Member States of the European Union will be bound by the European Commission's finding of adequacy
- Organizations participating in the U.S.-EU Safe Harbor program will be deemed adequate and data flows to those organizations will continue;
- Member State requirements for prior approval of data transfers either will be waived or approval will be automatically granted; and
- Claims brought by EU citizens against U.S. organizations will be heard in the U.S. subject to limited exceptions.

The U.S.-EU Safe Harbor Framework offers a simpler and cheaper means of complying with the adequacy requirements of EU law, which should particularly benefit small and medium enterprises.

On the left side of the page, there is a sidebar with the following sections:

- Safe Harbor - European Union**
 - ▶ [Safe Harbor Home](#)
 - ▶ [U.S.-EU Safe Harbor Home](#)
 - ▶ [U.S.-EU Safe Harbor List](#)
 - ▶ [U.S.-EU Safe Harbor Overview](#)
 - ▶ [U.S.-EU Safe Harbor Documents](#)
 - ▶ [U.S.-EU Safe Harbor Certification Checklist](#)
 - ▶ [Certification Workbook](#)
 - ▶ [Safe Harbor Login/Certification Form](#)
 - ▶ [U.S.-EU Safe Harbor Framework Certification Mark Instructions](#)
 - ▶ [Annual Reaffirmation](#)
 - ▶ [News & Events](#)
 - ▶ [Contact Safe Harbor](#)
- Related Topics**
 - ▶ [Data Privacy Links](#)

At the bottom left, there is a box with the text "We Self-Certify Compliance with:" and a logo for "U.S. • EU SAFEHARBOR U.S. DEPARTMENT OF COMMERCE".

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Facebook x Safe Harbor - List x Safe Harbor - Organization In... x +

export.gov https://safeharbor.export.gov/list.aspx safe harbour state.gov

inclusion, misidentification, omission, or deletion of any organization, or any other action related to the maintenance of the list.

Search By Company Details Hide Details (...)

Companies Search

Keyword:

Keyword Search is based on Contact Name, Corporate Officer Name, Independent Recourse Mechanism, Organization's Verification Method and Zip Code

Industry Sector:

Company Name:

State:

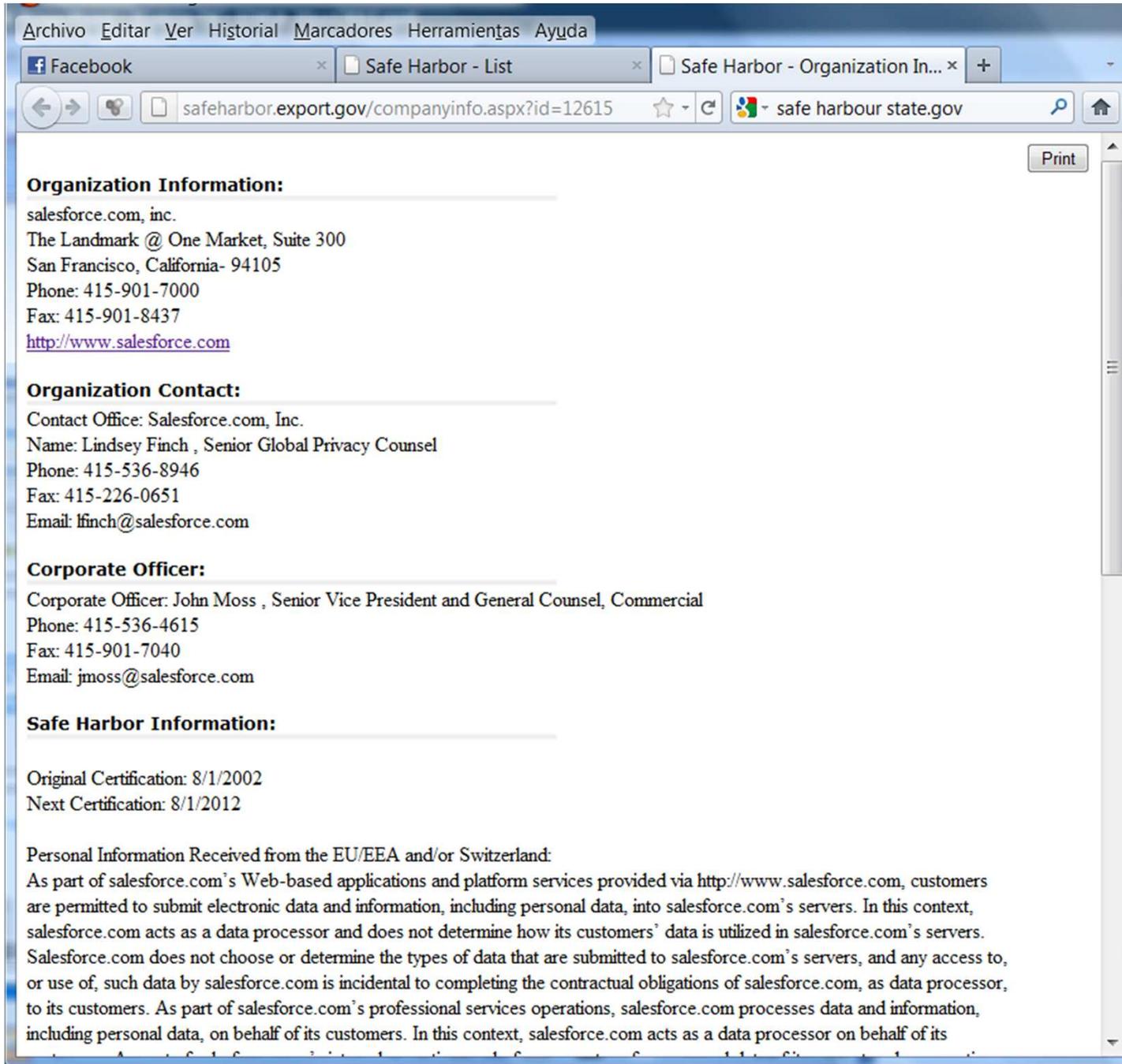
Search By Company Initial Hide Details (...)

Search By Company Initial

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z ALL

Organization	Certification Status	Personal Data
S.C. Johnson & Son, Inc.	Not Current	Off-Line, Manually Processed
S1 Corporation	Current	On Line Financial Data
S2Verify,LLC	Current	customer employment data
SaaShr.com	Current	When a website visitor contacts SaaShr.com for additional information related to SaaShr.com products and/or services, he or she is requested to provide specific contact information. This contact information includes a contact name, email address, and phone number, which is used by SaaShr.com to respond to the inquiry.
Saba Software	Current	All on-line personal data, generally collected through Saba.com and Sabex.centra.com
Safe Harbor Test Corporation	Current	off-line, on-line, manually processed
SAFE-BioPharma Association	Current	off-line, on-line, manually processed data, human resources information
Safecore, Inc	Not Current	on-line emessages (email, IM)
		Payroll data supplied by client and sufficient to process and pay employees in countries contracted by client to SGWI. This includes Personally Identifiable





Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Facebook x Safe Harbor - List x Safe Harbor - Organization In... x +

safeharbor.export.gov/companyinfo.aspx?id=12615 safe harbour state.gov

Print

Organization Information:

salesforce.com, inc.
The Landmark @ One Market, Suite 300
San Francisco, California- 94105
Phone: 415-901-7000
Fax: 415-901-8437
<http://www.salesforce.com>

Organization Contact:

Contact Office: Salesforce.com, Inc.
Name: Lindsey Finch , Senior Global Privacy Counsel
Phone: 415-536-8946
Fax: 415-226-0651
Email: lfinch@salesforce.com

Corporate Officer:

Corporate Officer: John Moss , Senior Vice President and General Counsel, Commercial
Phone: 415-536-4615
Fax: 415-901-7040
Email: jmoss@salesforce.com

Safe Harbor Information:

Original Certification: 8/1/2002
Next Certification: 8/1/2012

Personal Information Received from the EU/EEA and/or Switzerland:
As part of salesforce.com's Web-based applications and platform services provided via <http://www.salesforce.com>, customers are permitted to submit electronic data and information, including personal data, into salesforce.com's servers. In this context, salesforce.com acts as a data processor and does not determine how its customers' data is utilized in salesforce.com's servers. Salesforce.com does not choose or determine the types of data that are submitted to salesforce.com's servers, and any access to, or use of, such data by salesforce.com is incidental to completing the contractual obligations of salesforce.com, as data processor, to its customers. As part of salesforce.com's professional services operations, salesforce.com processes data and information, including personal data, on behalf of its customers. In this context, salesforce.com acts as a data processor on behalf of its

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Facebook Agencia Española de Protec...

www.agpd.es/portalwebAGPD/resoluciones/autorizacion_transf/auto_transf_2006/index-ides-idph safe harbour state.gov

AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Bienvenido | Benvinguts | Benvidos | Ongi etorri

Buscar en agpd.es buscar

Búsqueda avanzada

Conózcanos | Ficheros Inscritos | Canal del Ciudadano | Respons. Ficheros | Documentación | Resoluciones | Internacional | Jornadas

Resoluciones Autorización Transf Internac. Autorización Transferencia 2006

Transferencias Internacionales en año 2006

Fecha	Nº Expediente	Exportador / es	Destino
18-12-2006	TI 00039 2006	CITIBANK ESPAÑA S.A. BOUNCOPY PARAGUAY S.R.L.	Paraguay
11-12-2006	TI 00045 2006	GLAXOSMITHKLINE S.A. SMITHKLINE BEECHAM CORPORATION	Estados Unidos
29-11-2006	TI 00038 2006	TELFÓNICA MÓVILES ESPAÑA S.A. KILDRUM S.A.	Uruguay
29-11-2006	TI 00037 2006	TELFÓNICA MÓVILES ESPAÑA S.A. DIGITEX INTERNACIONAL LTD	Colombia
22-11-2006	TI 00036 2006	TELFÓNICA MÓVILES ESPAÑA S.A. SERVICIOS DIGITEX GUATEMALA S.A.	Guatemala
29-10-2006	TI 00029 2006	1888 SERVICIO DE CONSULTA TELEFÓNICA SITEL INTERNACIONAL CHILE LIMITADA	Chile
18-10-2006	TI 00032 2006	ESTO ES ONO S.A.U. CABLEUROPA S.A.U. y TENARIA S.A. UNISONO SOLUCIONE DE NEGOCIO CHILE S.A.	Chile
18-10-2006	TI 00028 2006	ESTO ES ONO S.A.U. CABLEUROPA S.A.U. Y TENARIA S.A. SITEL INTERNACIONAL CHILE LIMITADA	Chile
03-10-2006	TI 00026 2006	FRANCE TELECOM ESPAÑA S.A. TRANSCOM WORLDWIDE CHILE LIMITADA	Chile
03-10-2006	TI 00019 2006	FRANCE TELECOM ESPAÑA S.A. TELEDATOS S.A.	Colombia
26-09-2006	TI 00020 2006	FRANCE TELECOM ESPAÑA S.A. SITEL INTERNACIONAL CHILE LIMITADA	Chile
14-09-2006	TI 00027 2006	REPSOL BUTANO S.A. ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA S.A. SUCURSAL EN PERU	Peru
11-09-2006	TI 00022 2006	TELFÓNICA MÓVILES ESPAÑA S.A. ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA S.A. SUCURSAL EN PERU	Peru
11-09-2006	TI 00021 2006	TELFÓNICA MÓVILES ESPAÑA S.A. ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA S.A. SUCURSAL PERU	Peru
11-09-2006	TI 00017 2006	TELFÓNICA MÓVILES ESPAÑA S.A. ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA S.A. SUCURSAL COLOMBIA	Colombia

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

ARCHIVO DE ACTUACIONES

PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES

RECURSOS DE REPOSICIÓN

TUTELA DE DERECHOS

AUTORIZACIÓN TRANSF. INTERNAC.

- Año 2011
- Año 2010
- Año 2009
- Año 2008
- Año 2007
- Año 2006
- Año 2005
- Año 2004
- Año 2003
- Año 2002
- Año 2001
- Año 2000

PROCEDIMIENTOS DEL ART. 5.5 LOPD

PROCEDIMIENTOS DE APERCIBIMIENTO

500 implantaciones en
60 sectores en España
e Iberoamérica.

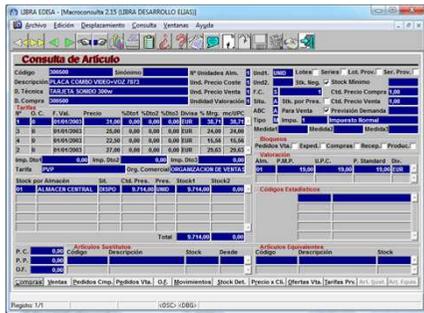
15 de las 100 primeras
empresas gallegas
tienen LIBRA

Directorio de sectores de la A-Z:

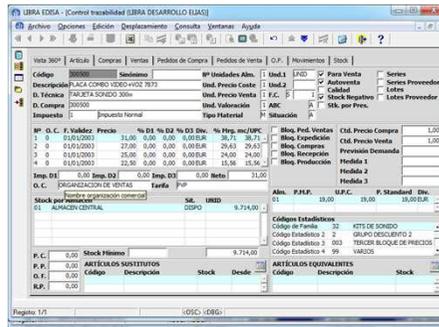
 Abonos, fertilizantes	 Agroalimentario, agricultura y ganadería	 Alimentación	 Alimentación animal
 Aluminio	 Análisis clínicos	 Armadores	 Artes gráficas
 Asesoría	 Automoción	 Bebidas	 Calzado
 Cartón, papel	 Concesionario	 Construcción	 Cooperativa
 Depósitos	 Electrónica de consumo	 Embalajes	 Estructuras metálicas
 Extrusión	 Farmacia	 Ferrería y suministro Industrial	 Fontanería y Calefacción
 Frigorífico	 Fundaciones, asociaciones y otros organismos	 Geriátrico	 Gestión residuos
 Hostelería	 Industria cármica	 Ingeniería y consultoría	 Instaladores
 Joyería	 Logística y transportes	 Madera y mueble	 Maquinaria y equipamiento
 Máquinas recreativas	 Material de construcción	 Material de oficina	 Material deportivo
 Medios de comunicación (prensa, radio, etc.)	 Menaje y hogar	 Metal-mecánica	 Minería (pizarra, granito, etc.)
 Naval	 Óptica	 Otros	 Pan y bollería
 Pesca	 Pisos	 Plástico y PVC	 Puerto y Autoridad portuaria
 Químico	 Reprografía, impresión y fotocopia	 Rodamientos	 Sanitarios
 Servicios limpieza	 Servicios profesionales	 Silvicultura	 Suministros para hostelería
 Telecomunicaciones y TIC	 Textil y moda	 Vidrio	



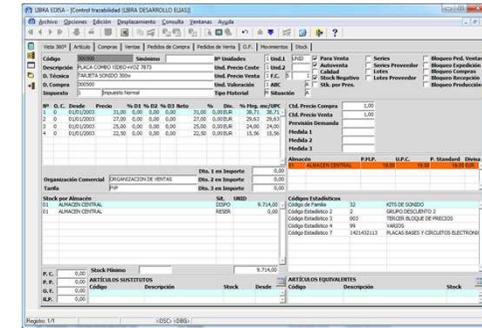
Evolución versiones, últimos 10 años



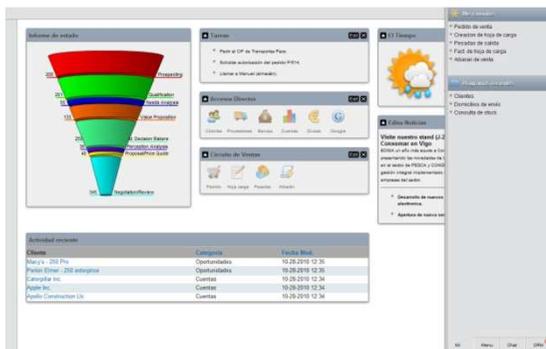
LIBRA 3
(Cliente servidor)



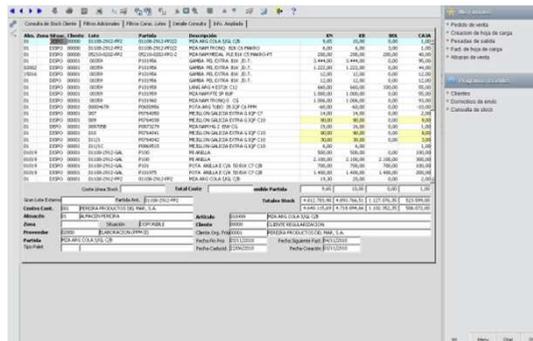
LIBRA 4 (Cliente servidor y WEB)



LIBRA 5 (Cliente –Servidor, WEB, 1024, nuevos módulos, rediseño menú..)



2012-2013
LIBRA 6



FORMS 11 con Web Logic, potenciación soluciones WEB y movilidad, gráficos integrados, integración con otros sistemas, menú basado en Widgets Java, funcionamiento en modo SAAS / Cloud...



Soluciones de Gestión para su Organización



www.edisa.com