



App Conecta

MANTÉN UNA COMUNICACIÓN FLUIDA Y SIMPLE
CON TUS CLIENTES, PROVEEDORES Y COLABORADORES



Mantén una comunicación fluida y simple con tus clientes, proveedores y colaboradores..... 1

Qué es LIBRA App Conecta

Objetivos LIBRA App Conecta

Dónde descargar LIBRA App Conecta

Consideraciones técnicas a tener en cuenta en LIBRA App Conecta

Funcionalidad ofrecida por LIBRA App Conecta..... 2

Atención al cliente

Comunicación de campañas

Realización de encuestas

Comunicación información relevante

Boceto interface LIBRA App Conecta..... 3

Mantén una comunicación fluida y simple con tus clientes, proveedores y colaboradores

Qué es LIBRA App Conecta

LIBRA App Conecta es una aplicación, tanto para **Android** como para **iOS**, que permite a los usuarios de **LIBRA** comunicarse a través de ella con sus **clientes, proveedores** y/u otros **colaboradores**.

LIBRA App Conecta es una aplicación totalmente customizable, por lo que permite que las empresas que utilizan el sistema de gestión **LIBRA Suite Plus**, puedan personalizarla con su imagen corporativa y ponerla a disposición de aquellas entidades con las que trabajan.

Objetivos LIBRA App Conecta

El principal objetivo de **LIBRA App Conecta** es que las empresas usuarias de **LIBRA**, puedan mantener una comunicación fluida con sus **clientes, proveedores** y/u otros **colaboradores**, facilitando y simplificando el contacto entre los diferentes agentes.

Dónde descargar LIBRA App Conecta

Aquellas entidades que necesiten utilizar **LIBRA App Conecta**, podrán descargarla desde los diferentes market places de aplicaciones: **App Store** para Apple y **Google Play** para Android.

La aplicación tendrá el **nombre que la empresa usuaria de LIBRA decida**.

Consideraciones técnicas a tener en cuenta en LIBRA App Conecta

Con el fin de personalizar la aplicación de **LIBRA App Conecta**, para la compañía que desee ponerla a disposición de sus clientes, proveedores y/o colaboradores, es necesario registrar una cuenta de desarrollador de aplicaciones a su nombre en cada una de las plataformas y de esta forma distribuirla.

Funcionalidad ofrecida por LIBRA App Conecta

Atención al cliente:

1

Un cliente puede iniciar **cualquier proceso de comunicación** tipo consulta, reclamación..., mediante el envío de un mensaje a través de la aplicación. Así mismo, en **LIBRA** se generará un flujo de trabajo que permitirá que, un equipo de personas, pueda atender dicha solicitud estableciéndose un diálogo hasta que el cliente dé por finalizada la comunicación.

2

Comunicación de campañas:

Desde el **módulo de campañas** de **LIBRA** se podrán realizar **envíos de notificaciones a los clientes** para mantenerles informados de dicha campaña.

3

Realización de encuestas:

También desde el **módulo de encuestas** se podría enviar, a aquellas entidades que se considera, **encuestas de satisfacción** sencillas, recibiendo el resultado a través de la propia aplicación.

4

Comunicación información relevante:

LIBRA dispondrá de una **API o conector** que permitirá **generar información importante y comunicarla en tiempo real**, a aquellos clientes, proveedores y/o colaboradores que lo requieran. Por ejemplo:

- Confirmar la recepción, preparación y/o expedición de un pedido a un cliente.
- Informar de alertas provocadas por incidencias en lotes de producto.
- Informar sobre retrasos en suministro del producto.
- Comunicar periodos de vacaciones y/o cierres temporales
- Informar a mis trabajadores, proveedores, clientes y/o colaboradores de una comunicación importante.
- Entre otros muchos ejemplos.

Se podrán enviar tanto mensajes, como archivos adjuntos y se **notificarán de forma emergente**, como cuando recibimos un WhatsApp.

Boceto interface LIBRA App Conecta

Pantalla de login

El usuario (cliente) se autenticará en la aplicación usando sus credenciales de usuario.

Pantalla de comunicaciones

Una vez hecho el registro, la aplicación recordará las credenciales y se podrá utilizar sin tener que iniciar sesión cada vez. Dentro de la aplicación, se mostrará la pantalla de comunicaciones. Esta pantalla tendrá los siguientes elementos:

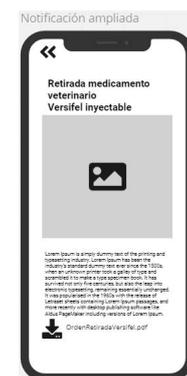
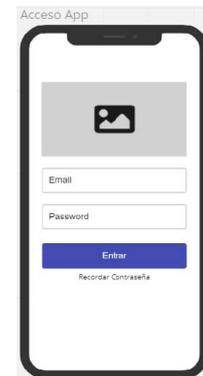
- Un buscador de texto para localizar una determinada notificación.
- Un listado de las 2/3 notificaciones más recientes.
- Acceso a las diferentes categorías de notificaciones.

Pantalla de búsqueda de notificaciones

Cuanto el usuario ejecute una búsqueda de notificaciones se mostrará un listado con las notificaciones que cumplen el criterio buscado (se tratará de la misma pantalla en el caso de que el usuario entre en uno de los bloques con las diferentes categorías de notificaciones).

Pantalla de notificaciones ampliada

El usuario podrá entrar al detalle de una determinada notificación. En ese lugar se le mostrará la información ampliada de la notificación.



FRAMEWORK LIBRA



Entorno de Personalización



LIBRA Update

MODULOS OPERACIONALES | SOPORTE A PROCESOS



Gestión Financiera



Integración Bancaria



Compras



Gestión Logística



Gestión Almacenes



Gestión Ventas



Factura electrónica



TPV



Comercio electrónico



CRM



Gestión Producción



Gestión Calidad



Mantenimiento y SAT



Gestión de Proyectos



Nómina



Control Presencia



Recursos Humanos



Portal del Empleado



Comunidades

DISEÑO Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS



Gestión de Alertas



Gestión de Procesos (BPM)



Gestión Documental

INTEGRACIÓN CON OTROS SISTEMAS



Servicios web "Galileo" (IoT, Blockchain...)

MOVILIDAD E INTERFACE DE USUARIO



Dispositivos móviles, interface táctil y por voz - Chatbox

EXTRACCIÓN DE DATOS Y SOPORTE A LA DIRECCIÓN



Generador Informes



Gestión Indicadores



Widgets Estándar



Business Intelligence



www.edisa.com



MADRID | BARCELONA | VIGO | OVIEDO | OURENSE | LAS PALMAS
COLOMBIA | ECUADOR | MÉXICO | REPÚBLICA DOMINICANA